

## Анализ

состояния работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Управление Росгвардии по Тверской области и подчиненные подразделения, за 2 квартал 2026 года

Организация рассмотрения обращений граждан и организаций Управлении Росгвардии по Тверской области (далее – Управление) и подчиненных подразделениях осуществляется в соответствии с положениями Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом ФСВНГ РФ от 09 июня 2017 г. № 170 (далее – Инструкция).

За 2 квартал 2026 года в Управление Росгвардии по Тверской области и подчиненные подразделения письменно обратилось 172 человека (в 2025 г. – 97), в том числе заявлений – 41 (АППГ – 43), жалоб – 1 (АППГ – 3), предложений – 0 (АППГ – 0), запросов информации - 128 (АППГ - 50), сообщений, не являющихся обращениями - 2 (АППГ - 0). Количество поступивших обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года выросло на 77,3%.

По результатам проведенных проверок:

- поддержано – 85,
- не поддержано – 7,
- разъяснено – 60,
- перенаправлено - 0,
- на рассмотрении - 20.

Во 2 квартале 2026 года поступило обращений напрямую в:  
- ОДиР Управления – 172.

В ЦЛРР Управления, ОМОН «Барс», СОБР «Волк», ФГКУ «УВО ВНГ России по Тверской области» и его филиалы напрямую обращения граждан и организаций не поступали.

Поступившие в 2 квартале 2026 года обращения рассмотрены руководством Управления и подчиненных подразделений. На конец отчетного периода срок рассмотрения 20 обращений не истек.

Тематика поступивших заявлений по вопросам:

- кадровым – 3;
- лицензионно-разрешительной работы – 163;
- функционирования подразделений вневедомственной охраны – 1;
- охрана общественного порядка – 0;
- иные – 5.

В отчетном периоде сотрудником ФГКУ «УВО ВНГ России по Тверской области» допущены нарушения положений ст.12 Федерального Закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требований п.

73 Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом ФСВНГ РФ от 9 июня 2017 г. № 170 (нарушен срок рассмотрения обращения Жуковца Р.В. по вопросу проведения обследования и категорирования диализного центра филиал ЧУ "ЦД "Гиппократ" за № 3/216-16-Ж-1 от 29.04.2026). По данному факту назначена служебная проверка.

Личный прием граждан руководством Управления Росгвардии по Тверской области осуществляется согласно ежемесячно утверждаемым графикам в рабочие дни и в один из общевыходных дней недели (суббота). Информация о графике и месте приема до сведения граждан доводится посредством размещения на информационных стендах, а также на сайте.

За отчетный период на личный прием к начальнику Управления Росгвардии по Тверской области обратилось 2 гражданина: Максимова Л.В. (по вопросу оказания помощи в документальном сопровождении при закупке патронов на СВО) и Виноградов В.А. (по вопросу подготовки специалистов сбивающих дроны). По интересующим вопросам, в ходе личного приема гражданам даны разъяснения.

Также на личный прием к врио начальника ФГКУ «УВО ВНГ России по Тверской области», к руководству ЦЛРР, ОМОН «Барс» и СОБР «Волк» Управления, граждане не обращались.

Анализ полноты и качества заполнения учетных форм показал, что необходимые позиции, подлежащие обязательному учету, заполнены, замечаний по ведению не высказано.

Материалы по обращениям граждан сформированы в установленном порядке, ведение номенклатурных дел по обращениям соответствует требованиям Инструкции.

Организация работы с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, а также повышение ответственности должностных лиц за принятие своевременных и качественных решений находится на постоянном контроле у руководства Управления Росгвардии по Тверской области.

ОДиР Управления Росгвардии по Тверской области