

Анализ  
состояния работы по рассмотрению обращений граждан,  
поступивших в Управление Росгвардии по Тверской области  
и подчиненные подразделения, за 1 квартал 2026 года

Организация рассмотрения обращений граждан и организаций Управления Росгвардии по Тверской области (далее – Управление) и подчиненных подразделениях осуществляется в соответствии с положениями Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом ФСВНГ РФ от 09 июня 2017 г. № 170 (далее – Инструкция).

За 1 квартал 2026 года в Управление Росгвардии по Тверской области и подчиненные подразделения письменно обратилось 115 человек (в 2025 г. – 93), в том числе заявлений – 31 (АППГ – 51), жалоб – 0 (АППГ – 0), предложений – 0 (АППГ – 0), запросов информации - 83 (АППГ - 42), сообщений, не являющихся обращениями - 1 (АППГ - 0). Количество поступивших обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года выросло на 23,6%.

По результатам проведенных проверок:

- поддержано - 81,
- не поддержано - 2,
- разъяснено - 9,
- перенаправлено - 1,
- на рассмотрении - 22.

В 1 квартале 2026 года поступило обращений напрямую в:

- ОДиР Управления - 107,
- ЦЛРР Управления - 3,
- ФГКУ «УВО ВНГ России по Тверской области» и его филиалы - 5.

В ОМОН «Барс» и СОБР «Волк» напрямую обращения граждан и организаций не поступали.

Поступившие в 1 квартале 2026 года обращения рассмотрены руководством Управления и подчиненных подразделений. На конец отчетного периода срок рассмотрения 22 обращений не истек.

Тематика поступивших заявлений по вопросам:

- кадровым - 6;
- лицензионно-разрешительной работы - 105;
- функционирования подразделений вневедомственной охраны - 1;
- охрана общественного порядка - 0;
- иные - 3.

Личный прием граждан руководством Управления Росгвардии по Тверской области осуществляется согласно ежемесячно утверждаемым графикам в рабочие дни и в один из общевыходных дней недели (суббота).

Информация о графике и месте приема до сведения граждан доводится посредством размещения на информационных стендах, а также на сайте.

За отчетный период на личный прием к начальнику Управления Росгвардии по Тверской области граждане не обращались.

Также на личный прием к врио начальника ФГКУ «УВО ВНГ России по Тверской области», к руководству ЦЛРР, ОМОН «Барс» и СОБР «Волк» Управления, граждане не обращались.

Анализ полноты и качества заполнения учетных форм показал, что необходимые позиции, подлежащие обязательному учету, заполнены, замечаний по ведению не высказано.

Материалы по обращениям граждан сформированы в установленном порядке, ведение номенклатурных дел по обращениям соответствует требованиям Инструкции.

Организация работы с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, а также повышение ответственности должностных лиц за принятие своевременных и качественных решений находится на постоянном контроле у руководства Управления Росгвардии по Тверской области.

ОДиР Управления Росгвардии по Тверской области