

Анализ
состояния работы по рассмотрению обращений граждан,
поступивших в Управление Росгвардии по Тверской области
и подчиненные подразделения, за 4 квартал 2024 года

Организация рассмотрения обращений граждан и организаций Управлении Росгвардии по Тверской области (далее – Управление) и подчиненных подразделениях осуществляется в соответствии с положениями Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом ФСВНГ РФ от 09 июня 2017 г. № 170 (далее – Инструкция).

Всего в 2024 году в Управление Росгвардии по Тверской области и подчиненные подразделения письменно обратилось 406 человек (в 2023 г. – 194), в том числе предложений – 1 (АППГ – 1), заявлений – 200 (АППГ – 156), жалоб – 2 (АППГ – 15), предложений 1 (АППГ – 1), запросов информации - 202 (АППГ - 19), сообщений, не являющихся обращениями - 2 (АППГ - 3).

По результатам проведенных проверок:

- поддержано – 230
- не поддержано – 111,
- разъяснено – 52.

В 4 квартале 2024 года поступило обращений в:

- ОДиР Управления – 102 (АППГ – 39, количество обращений увеличилось в 2,6 раза),
- ЦЛРР Управления – 0 (АППГ – 7, количество обращений уменьшилось в 7 раз),
- ФГКУ «УВО ВНГ России по Тверской области» и его филиалы – 0 (АППГ – 0, количество обращений не увеличилось),
- В ОМОН – 0 (АППГ – 0, количество обращений не увеличилось).
- В СОБР – 0 (АППГ – 0, количество обращений не увеличилось).

Поступившие в 4 квартале 2024 года обращения рассмотрены руководством Управления и подчиненных подразделений. На конец отчетного периода срок рассмотрения 13 обращений не истек.

Обращения поступили:

- по СЭД Росгвардии – 10 (ЦА Росгвардии – 9 / ЦО ВНГ РФ – 1);
- из прокуратур, судов – 0;
- от граждан – 92 (из них по почте - 9).

Из них: предложений – 0 (АППГ – 0), заявлений – 38 (АППГ – 24), жалоб – 0 (АППГ – 1), запросов информации - 64 (АППГ – 12), сообщений, не являющихся обращениями - (АППГ – 1).

Тематика поступивших заявлений по вопросам:

- кадровым – 2;
- лицензионно-разрешительной работы – 100;

- функционирования подразделений вневедомственной охраны – 0;
- охрана общественного порядка – 0;
- иные – 0.

В 2024 году сотрудником ЦЛРР Управления допущены нарушения положений ст.12 Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требований п. 73 Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в войсках национальной гвардии Российской Федерации, утвержденной приказом ФСВНГ РФ от 09 июня 2017 г. № 170 (нарушен срок рассмотрения обращения Афиногенова А.В. зарегистрированного за № 3/216/9-А-2). По данному факту проводилась служебная проверка. Инспектор ЦЛРР Управления был привлечен к дисциплинарной ответственности (приказом начальника Управления Росгвардии по Тверской области от 19 апреля 2024 г. № 164 наложено дисциплинарное взыскание - «выговор»).

Личный прием граждан руководством Управления Росгвардии по Тверской области осуществляется согласно ежемесячно утверждаемым графикам в рабочие дни и в один из общевыходных дней недели (суббота). Информация о графике и месте приема до сведения граждан доводится посредством размещения на информационных стендах, а также на сайте.

За отчетный период на личный прием к начальнику Управления Росгвардии по Тверской области обратился один человек по вопросу жилищного обеспечения супруга - сотрудника ОМОН. В ходе личного приема гражданину были даны разъяснения по интересующему его вопросу.

К руководству ЦЛРР, ОМОН «Барс» и СОБР «Волк» Управления, ФГКУ «УВО ВНГ России по Тверской области» граждане на личный прием не обращались.

Анализ полноты и качества заполнения учетных форм показал, что необходимые позиции, подлежащие обязательному учету, заполнены, замечаний по ведению не высказано.

Материалы по обращениям граждан сформированы в установленном порядке, ведение номенклатурных дел по обращениям соответствует требованиям Инструкции.

Организация работы с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, а также повышение ответственности должностных лиц за принятие своевременных и качественных решений находится на постоянном контроле у руководства Управления Росгвардии по Тверской области.

ОДиР Управления Росгвардии по Тверской области